

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

FIKRIYAH

B200110367

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2015

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**"PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA SURAKARTA"**

Yang ditulis oleh :

FIKRIYAH
B200110367

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, 4 Agustus 2015

Dosen Pembimbing

(Dra. Nursiam, M.H., Ak., CA)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan, Kartasura Telep. (0271) 717417 Surakarta-57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **FIKRIYAH**
NIM : **B200110367**
Jurusan : **EKONOMI AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK (KPP) PRATAMA SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 4 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan,


(FIKRIYAH)



MOTTO

Dan mohonlah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan Sholat.

Dan sholat itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyuk

(Q.S Al- Baqarah : 45)

Kerja Keras dan Semangat yang besar merupakan salah satu bentuk usaha yang nantinya akan mempermudah jalan anda dalam meraih jalan kesuksesan

Kesabaran tanpa diiringi dengan doa hanyalah kesuksesan tanpa rahmat Allah dan sia-sia

Setiap ada awal pasti ada akhir dan setiap ada permasalahan pasti ada solusinya. Jangan pernah menyerah, percaya diri dan bahagia menanti

(penulis)

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
Maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain.*

Dan hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap.

(Q.S Al Insyirah: 6-7)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kemudahan sehingga karya ini dapat terselesaikan. Dengan segenap cinta dan doa, kupersembahkan hasil dari perjuanganku selama ini untuk :

- ♥ *Bapak Tanwir dan ibu Muryati tercinta, yang selalu menyayangi, memperhatikan dan membimbingku dengan penuh kesabaran, serta tiada henti-hentinya memberikan untaian do'a demi keberhasilan ananda.*
- ♥ *Kakak-kakakku tersayang Fathur Riza dan Nasriyya izzah, serta adikku tercinta Aulia Ddara jati yang selalu memberiku semangat untuk terus berjuang, kalianlah yang mengisi hari-hariku dengan penuh canda tawa.*
- ♥ *Buat teman-teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini, makasih sekali atas partisipasi dan bantuan kalian semua.*
- ♥ *Buat sahabat-sahabat ku (Zuhro saedah, Sapti Wahyuningsih, Risna Aulia, Ani kristianingsih, Yurida Sugiarno Putri, Anelis Intan insani, Elsa Hapsari) bersama kalian semangat ini tetap membara. Terima kasih atas segala bantuan, kerja sama, dan dorongan.*
- ♥ *Teman-temanku angkatan '11 dan Almamaterku dan untuk kehidupanku.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur ke Hadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun Skripsi ini disusun guna salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana S-1 pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis dengan judul : **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA SURAKARTA ”**. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini. Rasa terima kasih tersebut terutama ditujukan kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Zulfikar, SE, M.Si selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Dra. Nursiam, MH, Ak, CA selaku dosen pembimbing utama yang sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi skripsi ini.
4. Bapak Drs. Muchammad Abdul Aris, M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam studi penulis.

5. Bapak dan Ibu dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal wawasan dan ilmu pengetahuan.
6. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak, Ibu dan Kakak-kakakku yang tersayang, atas pengorbanan, perhatian kasih sayang, dorongan dan doa-doanya.
8. Semua pegawai / staf / karyawan KPP Pratama Surakarta yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bias penulis sebutkan satu per satu.

Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik pembaca yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Khususnya bagi penulis sendiri dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 4 Agustus 2015

Penulis

FIKRIYAH

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Perpajakan	10
1. Definisi Perpajakan	10

2. Fungsi Pajak	11
3. Syarat Pemungutan Pajak	11
4. Sistem Pelaksanaan Pemungutan Pajak	13
B. Kepatuhan Wajib Pajak	14
C. Reformasi Perpajakan	16
D. Administrasi Perpajakan	18
E. Modernisasi Administrasi Perpajakan	20
F. Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern	23
G. Penelitian Terdahulu	25
H. Kerangka Pemikiran	27
I. Rumusan Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel.....	33
D. Teknik Pengambilan sampel	33
E. Data Dan Sumber Data	34
F. Metode Pengumpulan Data	35
G. Definisi Operasional dan Pengukurannya	36
H. Analisis Data	40
1. Statistik Deskriptif	40
2. Uji Asumsi Klasik	41
a. Uji Normalitas	41

b. Uji Heteroskedastisitas	42
c. Uji Multikolinearitas	43
3. Uji Hipotesis	36
a. Analisis Regresi Berganda.....	44
b. Uji Parsial (Uji t)	44
c. Uji Simultan (Uji F)	45
d. Koefisien Determinasi (R^2)	46

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta	48
B. Visi Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta	49
C. Struktur Organisasi KPP Pratama Surakarta	50
D. Proses Pengambilan sampel	53
E. Identitas Responden	54
F. Statistik Deskriptif	56
G. Analisis Data Penelitian	58
1. Uji Kualitas Data	58
a. Uji Validitas.....	58
b. Uji reabilitas.....	61
2. Uji Asumsi Klasik.....	62
a. Uji normalitas	62
b. Uji multikoleniaritas	62
c. Uji Heteroskedasitas	63
3. Pengujian Hipotesis	64

a. Uji Regresi Linier Berganda.....	64
b. Uji Parsial (Uji t-test)	65
c. Uji Simultan (Uji F- test)	67
d. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
H. Pembahasan	68
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	74
B. Keterbatasan Penelitian	75
C. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 Karakteristik berdasarkan umur responden.....	55
Tabel IV.2 Karakteristik berdasarkan usia responden	55
Tabel IV.3 Karakteristik berdasarkan pendidikan	56
Tabel IV.4 Statistik Deskriptif	58
Tabel IV.5 Hasil uji Validitas Variabel Struktur Organisasi	58
Tabel IV.6 Hasil uji Validitas Variabel Prosedure Organisasi	59
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Strategi Organisasi.....	59
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	60
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Variabel kepatuhan wajib pajak	60
Tabel IV.10 Hasil Uji Reabilitas.....	61
Tabel IV.11 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel IV.12 Hasil Uji Multikoleniaritas	62
Tabel IV.13 Hasil Uji heterokedasitas.....	63
Tabel IV.14 Hasil Uji t.....	65
Tabel IV.15 Hasil Uji f	67
Tabel IV.16 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	27
Gambar 3.1 Tabel Skala Likert.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Data Kuesioner Penelitian

Lampiran B : Lampiran Excel Tabulasi Data

Lampiran C : Hasil Olah Data

Lampiran D :Lampiran Tabel T

Lampiran E :Lampiran Tabel F

ABTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi di KPP Pratama Surakarta.

Penelitian ini menggunakan metode kuesioner, jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 50 wajib pajak pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Surakarta. Metode pengumpulan sampel menggunakan teknik *convenience sampling*. Metode kualitas data pada uji validitas menggunakan *product moment pearson* sedangkan uji reabilitas menggunakan *Cronbach Alpha*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis mencakup analisis linier berganda. Semua data diperoleh sudah memenuhi uji asumsi klasik yaitu uji normalitas, uji multikoloniaritas dan uji heterokedasitas.

Dari penelitian disimpulkan bahwa variabel struktur organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi pada KPP Pratama Surakarta. Dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} (3,791) > t_{tabel} (2,00)$ dan nilai signifikan $0,000 < \alpha 0,05$. Variabel Prosedur Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi di KPP Pratama surakarta. Dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} (2,257) > t_{tabel} (2,00)$ dan nilai signifikan $0,029 < \alpha 0,05$. Variabel Strategi Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi . Dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} (2,595) > t_{tabel} (2,00)$ dan nilai signifikan $0,000 < \alpha 0,05$. Variabel Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi. Dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} (3,327) > t_{tabel} (2,00)$ dan nilai signifikan $0,000 < \alpha 0,05$.

Kata kunci: Struktur Organisasi, Prosedur Organisasi, Strategi Organisasi, Budaya Organisasi